

Informácie o spracovaní osobných údajov určené pre klientov/potenciálnych klientov a vlastníkov nehnuteľností

Spoločnosť Zinc Reality a.s. ako prevádzkovateľ spracúva o Vás osobné údaje v rámci viacerých účelov spracovania, ktoré sú nižšie uvedené.

Osobné údaje

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s predajom/kúpou nehnuteľnosti, ďalej údaje, ktoré ste nám poskytli, aby sme Vás mohli kontaktovať v súvislosti s obhliadkou nehnuteľnosti, údaje o platbách, údaje z našej vzájomnej komunikácie, ktorými sa rozumejú napr. údaje z obchodnej komunikácie alebo údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest, vrátane Vašich sťažností, žiadostí alebo iných foriem dopytu a pod.

Klient – pre účely tejto informácie sa klientom rozumie osoba, ktorá prejavila záujem o kúpu nehnuteľnosti vo vlastníctve Zinc Reality a.s., a ktorá zároveň so spoločnosťou Zinc Reality a.s. podpísala Rezervačnú a/alebo Kúpnu zmluvu.

Potenciálny klient - pre účely tejto informácie sa potenciálnym klientom rozumie osoba, ktorá prejavila záujem o kúpu nehnuteľnosti vo vlastníctve Zinc Reality a.s., ale ktorá ešte so spoločnosťou Zinc Reality a.s. neuzatvorila Rezervačnú a/alebo Kúpnu zmluvu.

Vlastník nehnuteľnosti - pre účely tejto informácie sa vlastníkom nehnuteľnosti rozumie osoba, ktorá prejavila záujem o kúpu nehnuteľnosti vo vlastníctve Zinc Reality a.s., a ktorá zároveň so spoločnosťou Zinc Reality a.s. podpísala Rezervačnú a/alebo Kúpnu zmluvu.

Účely, právny základ spracovania, doba uchovávaní a príjemcovia osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu obhliadka nehnuteľnosti a záujem o poskytnutie bližších informácií týkajúcich sa nehnuteľností

V rámci tohto účelu spracúvame o Vás osobné údaje (najmä identifikačné a kontaktné údaje, prípadne údaje o nehnuteľnosti) na právnom základe Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, a teda sa jedná o spracúvanie osobných údajov v rámci tzv. predzmluvných vzťahov, a to na Vašu žiadosť, tzn. ak ste prejavili záujem o obhliadku, a teda aj o prípadnú kúpu nehnuteľnosti v našom vlastníctve, resp. v prípade, ak ste vlastníkom nehnuteľnosti a ak sme my prejavili záujem o kúpu Vašej nehnuteľnosti na základe Vami zverejnenej ponuky. Tieto osobné údaje o Vás spracúvame do ukončenia rozhodovacieho procesu o kúpe, príp. rezervácii nehnuteľnosti.

2. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu uzatváranie, plnenie a správa zmluvy

Vaše osobné údaje v rámci účelu uzatváranie, plnenie a správa zmluvy spracúvame na právnom základe Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, keďže sa jedná o spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie Rezervačnej a Kúpnej zmluvy a následne podania návrhu na vklad do katastra nehnuteľností, ktorú ste s nami uzatvorili. Vaše osobné údaje v rámci tohto účelu spracovania uchováваме po dobu 10 rokov odo dňa zániku zmlúv alebo vyhotovenia zmluvných dokumentov, ktorých sa týka. V rámci tohto účelu o Vás spracúvame najmä identifikačné a kontaktné údaje, údaje o predávanej/kupovanej nehnuteľnosti, ako aj všetky údaje vyžadované zákonom č. 162/1995 Z. z. (Katastrálny zákon) v znení neskorších právnych predpisov.

4. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu uplatňovanie nárokov zo zodpovednosti za vady nehnuteľnosti užívanej na základe uzatvorenej Zmluvy o výpožičke

V rámci tohto účelu spracúvame o Vás osobné údaje v prípade, ak ste si uplatnili reklamácie na nami poskytované služby. Tieto osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia našich zákonných povinností podľa z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov sú práve vyššie uvedené zákony. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, pokiaľ môže začať orgán dozoru konanie o uložení sankcie v prípade porušenia ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a po dobu tohto prípadného konania až do jeho právoplatného ukončenia v súlade s § 24 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov.

5. Informácie v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame za účelom evidencie a vybavovania súdnych sporov a s tým súvisiacich exekúcií alebo konkurzných konaní

V prípade, ak v dôsledku neplnenia Vašich zmluvných povinností bude naša spoločnosť nútená vymáhať si svoje pohľadávky (nároky zo zmlúv) v súdnom a následne aj v exekučnom konaní, prípadne prihlásiť si svoju pohľadávku do konkurzného konania alebo si kupujúci bude uplatňovať nároky zo zodpovednosti za vady predanej veci, budeme o Vás spracúvať osobné údaje v rozsahu potrebnom pre uplatnenie/bránenie nároku zo zmluvy, resp. potrebné pre vedenie súdneho alebo iného konania.. Pre tieto účely však spracúvame len bežnú kategóriu Vašich osobných údajov na základe z. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších právnych predpisov, z. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok v znení neskorších právnych predpisov, z. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších právnych predpisov, t.j. v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Tieto údaje o vás následne uchovávame po dobu 10 rokov po právoplatnom ukončení konania.

6. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu správa registratúry

V zmysle z. č. 3952002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sme povinní evidovať registratúru, ktorá vznikne z našej činnosti. Za týmto účelom spracúvame o Vás korešpondenčné údaje v prípade, ak zasielate Vy nám alebo my Vám korešpondenciu. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov v rámci tohto účelu je teda vyššie uvedený zákon v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Túto korešpondenciu uchovávame v našej spoločnosti po dobu 10 rokov.

7. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu spracovanie a vybavenie zadanej požiadavky elektronicky/telefonicky/prostredníctvom kontaktného formuláru

E-MAIL/TELEFONICKÝ HOVOR/KONTAKTNÝ FORMULÁR

V prípade, ak nás s Vašou požiadavkou alebo otázkou, prípadne podnetom kontaktujete prostredníctvom e-mailu, telefonického hovoru alebo priamo na našej webovej stránke prostredníctvom kontaktného formuláru, v rámci ktorých nám oznámite Vaše osobné údaje, tieto osobné údaje budeme spracúvať dôverne výhradne za účelom vybavenia tejto Vašej požiadavky. Vaša e-mailová adresa sa považuje za osobný údaj len v prípade, ak nie je všeobecná a ste na základe nej identifikovateľný/á, a to najmä v súvislosti s Vaším menom a priezviskom.

ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je spracovanie a vyhodnotenie Vašej požiadavky odoslanej prostredníctvom kontaktného formuláru umiestneného na našej webovej stránke, prostredníctvom e-mailu alebo oznámenej počas telefonického hovoru, pričom obsahom tejto požiadavky môže byť predzmluvná komunikácia za účelom uzatvorenia zmluvy, alebo obsahom ktorej

môžu byť iné informácie, o ktoré nás žiadate, prípadne realizácia právneho úkonu v rámci plnenia zmluvy.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto súvislosti môže byť teda právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov buď Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ak je to potrebné pre plnenie zmluvy alebo v rámci tzv. predzmluvných vzťahov) alebo Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, čiže oprávnený záujem našej spoločnosti, ak nás žiadate o poskytnutie informácií bez ďalšieho záujmu o uzatvorenie zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou, pričom naším oprávneným záujmom je záujem na tom, aby sme odpovedali na Vaše otázky a poskytli Vám požadované informácie a v prípade potreby aj požadovaný informačný materiál, čím prispievame k Vašej spokojnosti.

AKO DLHO SPRACÚVAME A UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje poskytnuté týmto spôsobom budeme spracúvať po dobu vybavenia žiadosti na účely spätného kontaktovania, následne sú osobné údaje likvidované. V prípade, ak mala komunikácia s našou spoločnosťou slúžiť k plneniu už uzatvorenej zmluvy, resp. k informáciám o už uzatvorenej zmluve, ak sa takéto údaje nachádzajú v písomnej podobe, sú ďalej uchovávané spolu so zmluvnou dokumentáciou.

8. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu evidencie zástupcov a kontaktných osôb klientov/potenciálnych klientov/vlastníkov nehnuteľností a evidencie osobných údajov klientov/potenciálnych klientov/vlastníkov nehnuteľností, ktorí sú fyzickými osobami – podnikateľmi v súvislosti s plnením zmluvných záväzkov

Za účelom toho, aby sme mohli jednoduchšie a rýchlejšie realizovať zmluvné vzťahy s našimi zmluvnými partnermi (klienti/potenciálni klienti/vlastníci nehnuteľností), nám títo poskytujú kontaktné údaje Vás ako svojich zamestnancov, príp. členov štatutárneho orgánu, príp. ako iných nimi poverených osôb, ktoré naša spoločnosť ďalej spracúva (eviduje a v prípade potreby Vás potom kontaktuje). Obdobne to platí aj v prípade, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom a poskytnete nám svoje kontaktné údaje, nakoľko ide o údaje, ktoré sa nezapisujú do živnostenského registra.

Tieto Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu potreby realizácie nášho zmluvného vzťahu s klientom/potenciálnym klientom/vlastníkom nehnuteľnosti v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (právnym základom je teda plnenie zmluvy, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy), ak ste fyzickou osobou – podnikateľom, resp. členom štatutárneho orgánu obchodnej spoločnosti, s ktorou máme uzatvorený zmluvný vzťah a v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (právnym základom je v tomto prípade náš oprávnený záujem), ak ste zamestnancom nášho klienta/potenciálneho klienta/vlastníka nehnuteľnosti, pričom v tomto prípade je naším oprávneným záujmom práve možnosť obrátiť sa na kontaktnú osobu za účelom transparentnejšej realizácie nášho zmluvného vzťahu s naším klientom/potenciálnym klientom/vlastníkom nehnuteľnosti, ktorý Vás určil v rámci plnenia Vašich pracovných povinností ako kontaktnú osobu. V rámci tohto účelu spracúvame o Vás len osobné údaje bežnej kategórie – identifikačné a kontaktné údaje, funkcia/pracovná pozícia. Tieto osobné údaje o Vás ako kontaktných osobách spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi našou spoločnosťou a naším zmluvným partnerom (klientom/vlastníkom nehnuteľnosti), prípadne do ukončenia rozhodovacieho procesu o kúpe, príp. rezervácii nehnuteľnosti (ak ešte nedošlo k uzatvoreniu zmluvy), maximálne však po dobu zmeny oprávnenej kontaktnej osoby (zamestnanca/člena štatutárneho orgánu) na základe oznámenia klienta/potenciálneho klienta/vlastníka nehnuteľnosti (pozn. samozrejme, ak je Vaše meno uvedené na zmluve ako kontaktná osoba, tak tento údaje archivujeme po dobu, počas ktorej máme v našej spoločnosti archivovanú danú zmluvu).

9. Informácie v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame za účelom evidencie a spracovania účtovných dokladov (platí pre fyzické osoby – podnikateľov)

V prípade, ak je potrebné v rámci realizácie našich zmluvných vzťahov vystaviť faktúru a následne ju evidovať v účtovníctve, za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom na faktúre. Tieto osobné údaje spracúvame na základe z. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších právnych predpisov v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Tieto účtovné doklady sú v našej spoločnosti uchovávané po dobu 10 rokov od ich vystavenia.

10. Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci účelu evidencie uplatnených práv dotknutých osôb

V prípade, ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba, čiže osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, vedíme o tom evidenciu, nakoľko takýto Váš dopyt evidujeme a tiež evidujeme aj naše odpovede na vami zaslané otázky, resp. žiadosti, a to na základe Čl. 15, 16, 17, 18, 20, 21 a 22 Nariadenia. V rámci tohto účelu spracúvame o Vás všetky kategórie osobných údajov, a to po dobu 5 rokov.

ZOZNAM PRÍJEMCOV V RÁMCI VYŠŠIE UVEDENÝCH ÚČELOV

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a môžu Vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností. Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby sme poskytli Vaše osobné údaje aj iným osobám.

Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem našej spoločnosti alebo tretej strany.

Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností Vášho vzťahu s našou spoločnosťou:

- advokátske kancelárie,
- audítorské spoločnosti,
- subjekty, ktoré nám poskytujú služby ako Slovenská pošta, kuriér, či prepravné spoločnosti.

Naša spoločnosť využíva tretie osoby na poskytovanie služieb, ktorých súčasťou môže byť aj spracúvanie osobných údajov v našom mene a na účel a spôsobom nami určený. Na poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľom sa nevyžaduje Váš súhlas; v taktom prípade však zodpovedáme za výber sprostredkovateľa a za ochranu práv dotknutých osôb.

Upovedomujeme Vás vo vzťahu ku všetkým vyššie uvedeným účelom spracovania Vašich osobných údajov, že v zmysle Čl. 4 bodu 9 Nariadenia sa orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, za príjemcov nepovažujú. Napriek tomu Vás informujeme, že v rámci výkonu vyšetrovacích právomocí sme povinní poskytnúť, resp. sprístupniť Vaše osobné údaje aj orgánom činným v trestnom konaní, súdom, resp. orgánom prejednávajúcim priestupky, Úradu na ochranu osobných údajov SR, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, prípadne aj iným orgánom verejnej moci, ak nás v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom Únie vyzvú na poskytnutie týchto údajov.

CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informujeme Vás tiež, že nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.